

渠道运营 Bot 操作指南

机器人: @qudao_yy_bot | 适用对象: 渠道运营 / 财务结算 / 供应商对接 | 更新日期: 2026-05-12

一、功能介绍

1 CPC 点击数据自动填写

- 群内发送供应商**点击截图**(产品图 + 渠道码 + 点击数),bot 自动识别并写入 BI 系统对应结算单。
- 支持高/中/低三档置信度,低置信会自动转人工复核。
- 来源消息留痕,失败/缺别名等异常状态可在数据看板回溯。

2 自动结算

- 财务群一句话发起: `GYS10009578 5000 7.18` (供应商号 / 金额 / 汇率),bot 全自动登录 BI、创建结算单、提交并回包。
- 平均一单约 30 秒,人工至少 2~5 分钟。
- 支持**预付结算**: `GYS10009578 预付 5000 7.18`

3 跳过指定渠道

- 排除某些渠道码不入本次结算: `GYS10009578 abc001 def002 不结算`
- 同时支持以下表达: `不要` / `排除` / `跳过` / `去掉`
- 取消全部待结算:直接发 `不结算` (无 GYS 号时清空所有待处理)

4 渠道数据查询

- 群内发 `查数据` 或 `查询数据` 进入查询模式。
- bot 拉出该群绑定的全部待结算渠道,提示输入周期。
- 周期格式均可识别: `5.1-5.7` / `5月1日-5月7日` / `2026-05-01~2026-05-07` / `全部`
- 也可只查指定渠道:周期 + 渠道码。

5 渠道码 ↔ 产品名绑定

- `/绑定` (多行):

```
/绑定
产品A abc001
产品B def002
```

- `/列别名` —— 查看本群已绑别名
- `/删别名 abc001` —— 删除某条

6 群—供应商绑定(管理员)

指令	作用
<code>/bind GYS10009578 供应商名</code>	把当前群绑给某供应商
<code>/binding</code>	查看当前群绑给谁
<code>/unbind</code>	解绑当前群
<code>/list</code>	列出所有群绑定

7 22:00 集中审核日报

- 每天 22:00 自动汇总当日**自动结算单**的最终状态:审核通过 / 审核中 / 拒绝 / 状态未查到,按供应商分组推送到财务群。

二、使用说明

触发指令速查

场景	触发示例
发起结算	<code>GYS10009578 5000 7.18</code>

场景	触发示例
预付结算	GYS10009578 预付 5000 7.18
跳过渠道	GYS10009578 abc001 不结算
取消全部待结算	不结算
数据查询	查数据 → 按提示回复周期
绑定别名	/绑定 + 多行
群绑定	/bind GYS10009578 名称

自动结算触发流程

从供应商发起结算到 22:00 审核回包,bot 全程托管,人工只需在 2 个节点确认。

- 1 供应商群** 供应商发起结算申请,聊天内容出现: 申请结算
- 2 Bot** 推送 "供应商 GYSxxx 收款地址: xxx,请确认" 到供应商群
- 3 供应商群** 群内成员回复确认关键词: 正确 / 没问题 / 地址无误 等
 若地址有误,回 不正确 / 换地址 等,bot 等待新地址。
- 4 后台** bot 自动登录 BI 系统,拉取消耗数据、汇率、渠道评分
 耗时约 5~10 秒,期间群里会回 "正在拉取结算数据..."。
- 5 Bot** 推送结算模板到对应**财务群**,提示 "结算请输入:GYSxxx 金额 汇率"
 模板含供应商号、结算周期、消耗明细、合作模式等。
- 6 财务群** 财务发送 GYSxxx 5000 7.18 触发结算
 如需跳过部分渠道: GYSxxx abc001 def002 不结算 ;预付: GYSxxx 预付 5000 7.18

7

校验 bot 比对**打款金额 vs 系统消耗****不一致** → 提示"如确认无误请再次发送相同金额、汇率",再发一次完全相同的指令才执行。

8

Bot 回复 "开始执行结算 GYSxxx (约 30 秒)..."

9

后台 bot 在 BI 系统创建结算单、跳过指定渠道、提交

10

Bot 回包 **【结算已提交】** + 结算编号(如 JS20260511204345443)

11

Bot · 22:00 自动汇总当日所有结算单的最终状态:**审核通过 / 审核中 / 拒绝 / 状态未查到**,按供应商分组推送到财务群

关键提示:整条流程中,人工只需要在 **第 3 步(确认地址)**和 **第 6 步(发送金额 + 汇率)**介入,其他全部 bot 自动完成。

三、注意事项

必读

1. **结算指令必须包含 GYS 号** —— 没有 GYS 号 bot 不会执行,避免误操作。
2. **金额、汇率必须为数字** —— 5000 7.18 ,不要写 5,000 或 ¥5000 。
3. **打款金额与消耗金额不符** 会提示"如确认无误请再次发送" —— 再发一次**完全相同**的指令才执行。
4. **中文命令必须以 / 开头**(如 /绑定),Telegram 客户端不会自动补全,手动输入即可。
5. **只把 @qudao_yy_bot 拉进群** —— 其他 agent bot 不要拉,推送报错只查这个 bot 的群权限。

异常处理

现象	原因 / 处理
bot 没回复	Telegram 429 限流,bot 内置 2 次重试;若 1 分钟仍无响应,联系管理员看日志
提示"状态未查到"	BI 后台延迟或状态名不在 4 类内,次日再看 22:00 推送
"没找到待结算请求"	bot 重启过丢了内存态(已修复:5-11 起会从落盘恢复),或本次本就没发起过
渠道有多个可结 period	bot 不敢自动选,会提示"请到后台核对" —— 人工介入

数据保留

- 所有**点击填写**、**结算提交**记录长期保留在服务器,可随时回查(SQLite + JSON 双写)。
- 数据看板可一键查近 7 天明细。

使用红线

- ✗ 不要在群里反复刷 **查数据** —— 上一次查询未完结会拒绝,等回包再发。
- ✗ 不要手动修改 BI 后台正在被 bot 处理的结算单 —— 会撞冲突。
- ✗ 不要把私聊指令复制到群里 —— bot 对群/私聊行为不一样。